

## Datenschutzinformation Kunden

Diese Datenschutzinformation für Kunden unterrichtet Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der IFB Eigenschenk GmbH. Zu Ihren personenbezogenen Daten gehören gem. Art. 4 lit. 1 DS-GVO alle Informationen, die sich auf Ihre Person beziehen oder beziehen lassen, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen oder zu einer Organisations- oder Kundennummer, mit der Ihre Person identifiziert werden kann. Wir stellen diese Datenschutzinformation für Kunden zur Verfügung, um als verantwortliche Stelle die Datenverarbeitungsprozesse, die mit der IFB Eigenschenk GmbH in Verbindung stehen, zu erläutern.

### Kategorien personenbezogener Daten und Datenquellen:

Die IFB Eigenschenk verarbeitet folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Name, Anschrift, Telefonnummer, Fotos von Bauschäden in Ihrer Wohnung, Ihrem Haus.

### Datenverarbeitungszwecke, Rechtsgrundlage und Konsequenzen:

Ihre personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Erfüllung der Vertragsverhältnisse mit unserem jeweiligen Auftraggeber verarbeitet. Unsere Aufgabe besteht in der Beweissicherung rund um Bauschäden und der Erstellung von Gutachten.

Die IFB Eigenschenk stützt sich auf die folgenden Rechtsgrundlagen bezüglich der Datenverarbeitung:

- Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit dem Auftraggeber (Art. 6 lit. b DS-GVO);
- Berechtigtes Interesse des Auftraggebers (Art. 6 lit. f DS-GVO);
- Einwilligung (Art. 6 lit. a DS-GVO);

Die Bereitstellung von personenbezogenen Daten ist für den Abschluss und/oder die Durchführung des Geschäftspartnervertrages erforderlich und freiwillig. Sollten Sie diese Daten allerdings nicht zur Verfügung stellen, könnte es die Prozesse verzögern oder auch unmöglich machen.

### Empfängerkategorien:

Die IFB Eigenschenk darf und wird Ihre Daten lediglich in Form des Gutachtens an den jeweiligen Auftraggeber übermitteln.

Es werden Dienstleister, die als Verarbeiter agieren, eingesetzt, damit diese IT- und andere administrative Unterstützung leisten (z. B. IT-Hosting und Wartungsunterstützung). Diese Dienstleister haben möglicherweise Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, soweit dies für die Bereitstellung solcher Dienste erforderlich ist. Jeder Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist auf die Personen beschränkt, die die Information für die Vervollständigung Ihrer Tätigkeiten benötigen.

Die IFB Eigenschenk darf Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, sollte dies von Regierungsbehörden, Gerichten, externe Behörden oder auch ähnlichen Dritten gefordert oder verlangt werden.

### **Aufbewahrungsfrist:**

Die personenbezogenen Daten werden solange wie erforderlich von der IFB Eigenschenk und unseren Dienstleister gespeichert, bis unsere Verpflichtungen erfüllt sind. Die Daten werden so lange gesichert, wie dies für den Zweck erforderlich ist gemäß dem geltenden Datenschutzgesetz. Maximal werden Ihre Daten aber 10 Jahre aufbewahrt, diese ergeben sich aus gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen.

### **Ihre Rechte:**

Sollte Sie Ihr Einverständnis hinsichtlich bestimmter Verarbeitungstätigkeiten gegeben haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung auf die Zukunft widerrufen. Diese Widerrufung wird die vorherige Bearbeitung von Daten nicht beeinflussen.

Gemäß der geltenden Datenschutzgesetze haben Sie das Recht: a) Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten zu nehmen; b) die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten anzusetzen; c) die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen; d) Einschränkungen bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vorzusetzen; e) die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern; f) der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Beachten Sie, dass die oben genannten Rechte durch nationales Recht beschränkt sein könnten.

- a) Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung zu erhalten, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und auf diese Daten Zugriff erlangen.
- b) Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, von uns eine Berichtigung von unrichtigen personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, zu verlangen. Abhängig von dem Zweck der Verarbeitung haben Sie das Recht, unvollständige personenbezogenen Daten mittels einer Zusatzklärung vervollständigt zubekommen.
- c) Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen): Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht auf Löschung von personenbezogenen Daten, die Sie betreffen.
- d) Recht auf eingeschränkte Verarbeitung: Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten. Unter diesen Umständen werden die entsprechenden Daten markiert und nur für einen bestimmten Zweck verarbeitet.
- e) Recht auf Datenübertragung: Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, häufig verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sind berechtigt, diese Daten ungehindert an ein anderes Unternehmen zu übermitteln.

Sie haben zusätzlich das Recht auf Widerspruch in die Datenverarbeitung sowie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen. Sollten Sie Fragen bezüglich der Mitteilung oder Ihrer Rechte haben, melden Sie sich bitte unter

IFB Eigenschenk GmbH  
Mettener Straße 33  
94469 Deggendorf  
Tel.: +49 991 37015-0  
Fax: +49 991 33918  
[mail@eigenschenk.de](mailto:mail@eigenschenk.de)  
[www.eigenschenk.de](http://www.eigenschenk.de)

Den Datenschutzbeauftragten der IFB Eigenschenk können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

[siemens@ecoprotec.de](mailto:siemens@ecoprotec.de)  
[datenschutz@eigenschenk.de](mailto:datenschutz@eigenschenk.de)  
[datenschutz@bkw.ch](mailto:datenschutz@bkw.ch)